

## Denominación: “Blue Telecom ToGo 30,000 MB”

### Definiciones:

- a) **Equipo Terminal Móvil o modem:** Dispositivo con tecnología LTE, con servicio de Wi-Fi basado en el estándar internacional IEEE 802.11 b/g/n; el cual deberá ser adquirido por el Consumidor y que se utilizará para la provisión del servicio de Blue Telecom.
- b) **Conexión simétrica:** Aquella Transmisión y Recepción en la cual tanto en la velocidad de subida como la de bajada de datos utilizan la misma tasa de transferencia máxima.
- c) **Mbps:** Megabits por segundo transmitidos.
- d) **MB:** Unidad de medida utilizada para indicar la capacidad de volumen o almacenamiento de información.

### Descripción:

“Blue Telecom ToGo 30,000 MB” es un Servicio de internet móvil en modalidad de prepago, para suscriptores residenciales, que permite cambiar de ubicación el equipo de acceso dentro de la zona de cobertura del servicio, definido en paquetes de datos (también referidos como Paquetes o Cuotas de Datos), con vigencia de hasta 30 días naturales, que permite el uso con una velocidad de transmisión y recepción simétricas con velocidad Best Effort, tanto de bajada como de subida, la velocidad contratada estará comprendida entre el Equipo Terminal entregado al Consumidor y hasta el primer punto de acceso a la Red del Blue Telecom.

PAQUETES DE DATOS	PRECIO CON IMPUESTOS	PRECIO SIN IMPUESTO
“Blue Telecom ToGo 30,000 MB”	\$380.00	\$327.59

### REGLAS DE APLICACIÓN

1. Las cantidades señaladas están expresadas en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
2. Las tarifas descritas en el presente documento aplicarán únicamente para Consumidores Residenciales.
3. El servicio descrito en el presente documento, así como sus respectivas tarifas, descuentos y/o promociones, están sujetas a los términos y condiciones dispuestas en el Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones firmado por el Consumidor y al registro ante la autoridad competente.
4. El servicio de “Blue Telecom ToGo” incluye acceso a Internet de Banda Ancha con velocidad Best Effort, sin embargo, la velocidad será determinada dependiendo la cobertura del servicio y las facilidades técnicas de la ubicación del Consumidor. La experiencia del servicio puede variar dependiendo de las condiciones de la Red y de los equipos del usuario, siendo el servicio de datos de tipo simétrico.

5. El suscriptor deberá adquirir el Equipo Terminal Móvil (Modem LTE y SIM) para poder disfrutar del servicio de Blue Telecomm aquí descrito.
6. El Servicio de **“Blue Telecomm ToGo”**, aplica únicamente para tecnología LTE en Banda 28, por lo que el servicio se pone a disposición solo dentro de la cobertura operativa de la Red de Telecomunicaciones inalámbrica de Blue Telecomm que ponga a disposición del servicio dentro del Territorio Nacional bajo la tecnología LTE en Banda 28. Los servicios no cuentan con roaming nacional ni internacional, por lo que los Suscriptores fuera de la cobertura no podrán usar este servicio.
7. La cobertura podrá ser consultada por el Suscriptor en: **www.bluelecomm.mx** en el entendido que el servicio está sujeto a las condiciones técnicas y operativas propias de la tecnología utilizada para la provisión de este.
8. Para hacer uso del servicio es necesario que la activación y la conexión se realice en una zona de cobertura, donde se cuente con la infraestructura y configuraciones necesarias para la prestación del Servicio.
9. El Servicio de **“Blue Telecomm ToGo”**, sólo será prestado a la SIM asignada al Cliente, misma que podrá ser utilizada tanto en el Equipo Terminal Móvil propiedad del Consumidor, o bien, en un aparato terminal móvil diferente, mismo que deberá estar homologado para operar en la Red de Blue Telecomm.
10. La compra de Paquetes de Datos **“Blue Telecomm ToGo”** se podrán realizar a partir de la fecha de activación del Servicio. Cada Paquete de Datos tendrá una vigencia de hasta 30 días naturales que comenzarán a contar, por primera ocasión desde el momento de la activación del servicio, y posteriormente a partir de realizar cada compra de Paquete de Datos, en el entendido que, en atención al uso que haga el Suscriptor de los servicios, podrá utilizar totalmente la Cuota de Datos de su Paquete de Datos antes de que concluya la vigencia de 30 días.
11. El Consumidor podrá realizar cualquier compra de Paquete de Datos de forma continua o no, así mismo, podrá realizar compras de Paquete de Datos cuando haya vencido su Paquete de Datos activo, o bien, previo al vencimiento de su Paquete de Datos activo.
12. Los Paquete de Datos comprados iniciarán su vigencia el mismo día que se genere la compra, sin embargo, en caso de que exista Paquete de Datos activo previo, los datos del nuevo Paquete de Datos empezarán a consumirse cuando finalice el Paquete de Datos anterior ya sea en tiempo o en Datos, lo que ocurra primero. El Suscriptor dejará de contar con servicio correspondiente a cada Paquete de Datos, una vez que agote su Cuota de Datos o al haber transcurrido 30 días naturales en el entendido que los datos incluidos que no hayan sido consumidos dentro de la vigencia de cada Paquete de Datos se perderán, por lo que éstos podrán ser utilizados por el usuario únicamente dentro de los 30 días naturales de dicho periodo.
13. Los datos incluidos en **“Blue Telecomm ToGo”** están limitados al Paquete de Datos contratado, al consumirse estos, el cliente podrá realizar otra compra de Paquete de Datos dentro de la oferta disponible.
14. Se podrá contar con una Cuenta para Servicios en Línea, para la gestión del Servicio.
15. **“Blue Telecomm ToGo”** no es responsable de:

- I. La compatibilidad, confiabilidad o funcionamiento del software mediante el cual se realiza el acceso a Internet;
  - II. La confiabilidad en las transmisiones de datos, de los tiempos de acceso, de eventuales restricciones de acceso a una Red o un servidor específico conectado a Internet;
  - III. Las interrupciones de las Redes de acceso al Servicio o a Internet, de fallas del Equipo de Computo o Dispositivos Móviles, de la pérdida de datos o de cualquier transacción hecha por El Consumidor a través de su Servicio de Internet;
  - IV. Fallas del Servicio ocasionadas por la incompatibilidad entre el Servicio y cualquier otro servicio que El Consumidor tenga contratado.
16. En caso de Robo, Daño, Siniestro del Equipo Terminal Móvil propiedad del Consumidor, éste deberá pagar por la adquisición de un nuevo Equipo Terminal Móvil (Módem LTE y SIM) por el monto definido en la Tabla de Cargos Adicionales No Recurrentes incluida en este documento.
17. El Equipo Terminal Móvil tiene un periodo de Garantía definido en la póliza de garantía incluida en el mismo.
18. En caso de Robo, Daño o Pérdida de la SIM, el Consumidor deberá pagar el Cargo por Reemplazo de la SIM, por el monto definido en la Tabla de Cargos Adicionales No Recurrentes incluida en este documento.
19. El Cargo por el reemplazo de la SIM incluye un Paquete de Datos de 5,000 MB.
20. La velocidad del servicio podrá variar dependiendo de la cantidad de usuarios conectados simultáneamente; para una mejor experiencia en velocidad de descarga y navegación se recomiendan 2 usuarios conectados simultáneamente.
21. La velocidad contratada estará comprendida entre el Equipo Terminal entregado a El Consumidor y hasta el primer punto de acceso a la Red de Blue Telecomm. Conforme a las velocidades registradas ante el IFT.
22. La velocidad contratada puede variar dependiendo los hábitos de consulta de información de la Red de internet, los servidores donde consulta información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior, los equipos que se conectan al servicio de Internet y la cantidad de equipos conectados a un mismo Equipo Terminal. Blue Telecomm prestará el Servicio de acuerdo a los estándares de calidad o los parámetros que en su caso establezca el IFT. La velocidad también puede verse afectada dependiendo de la ubicación del Equipo Terminal Móvil.
23. Se aplican las tarifas vigentes a la fecha de la contratación del Servicio por la Venta del Módem y los Paquetes de Datos.
24. El Consumidor deberá abstenerse de hacer uso del Servicio para fines no autorizados conforme al presente instrumento.
25. El uso del Servicio es responsabilidad de quien lo utiliza, por lo que se considera que cualquier conexión a Internet, así como la transmisión de datos utilizando dicho equipo, se atribuirá directamente al Consumidor.

26. En virtud de que en Internet existe información que puede incluir imágenes, sonidos, textos u otros contenidos que algunas personas pueden encontrar ofensivos o no aptos para menores de edad, será responsabilidad del Consumidor el permitir el acceso a su servicio de Internet a menores de edad que eventualmente pudieran acceder a este tipo de información.
27. La velocidad y disponibilidad del servicio también podrá variar dependiendo de la ubicación del módem; la velocidad podría verse afectada si existen factores de interferencia externos típicos de los servicios de telecomunicaciones inalámbricos, tales como edificios, estructuras, otras señales Wi-Fi, que salga de la zona de cobertura, etc.
28. La calidad de los Servicios de **“Blue Telecomm ToGo 30,000 MB”**, se encuentra sujeta a una serie de factores que influyen decisivamente en la misma, normalmente relacionados con la naturaleza de la señal de radio y, en muchas ocasiones, fuera del alcance y control de Blue Telecomm. La propagación depende las condiciones atmosféricas, así como los obstáculos que la señal encuentra en el camino desde la estación base hasta el Equipo Terminal Móvil, por tanto, las condiciones de propagación varían de forma notable, tanto en el tiempo como en el espacio, dada la variación temporal y espacial del entorno móvil y el canal de radio, por una serie de efectos como son el desvanecimiento, las interferencias, y las pérdidas por penetración de obstáculos.

Entre los factores que Impactan la calidad de los Servicios de **“Blue Telecomm ToGo 30,000 MB”**, se encuentran los siguientes:

- a) El caudal de datos móviles y tráfico puede variar de forma considerable en diferentes horarios.
- b) Patrones variables del uso de una célula a otra, tanto en número de usuarios como en horarios del día.
- c) Ubicación del dispositivo o Equipo Terminal Móvil, así como obstáculos temporales y/o permanentes entre el mismo y la radio base.
- d) Interferencias ocasionadas por terceros (Wi-Fi de otros equipos Terminales operando en el mismo canal que el de **Blue Telecomm ToGo 30,000 MB**).
- e) La recepción del Cliente **Blue Telecomm ToGo 30,000 MB** se puede ver afectada por la ubicación de este, es decir, cuando el Cliente **Blue Telecomm ToGo 30,000 MB** se localice en áreas de cobertura no garantizada.
- f) La ubicación del Cliente **Blue Telecomm ToGo 30,000 MB** en interiores (especialmente en estructuras subterráneas, cuartos interiores, closets, detrás de dispositivos electrónicos, elevadores, entre otros)
- g) La cantidad de aplicaciones y servicios en ejecución en la Red local del Equipo Terminal Móvil de **Blue Telecomm ToGo 30,000 MB**. (incluso aquellos que no utilizan el servicio de acceso a internet).
- h) Para el servicio de datos se deben considerar las características propias de internet (capacidad y disponibilidad de rutas a partir del punto terminal de la Red Pública de Telecomunicaciones de **Blue Telecomm ToGo 30,000 MB** para alcanzar al servidor de destino, entre otras), así como las propias de cada servicio, aplicación y contenido en internet, sobre las cuales, Blue Telecomm no tiene control (incluyendo la capacidad de los servidores del proveedor de contenido, servicio o aplicación).

29. Los Servicios pueden verse afectados por diversos factores externos, tales como:

- a) Interferencias y daños generados por terceros, que se enumeran de manera enunciativa mas no limitativa, como: (i) fenómenos naturales (tales como lluvias torrenciales y terremotos), (ii) bloqueadores de señal particularmente los instalados en reclusorios o zonas de seguridad; y (iii) actos vandálicos, Sabotaje, hurto de equipos, etc.
- b) Eventos que generen un incremento extraordinario en la demanda de servicios de la Red Pública de Telecomunicaciones (tales como catástrofes y/o eventos masivos).

## POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

1. Las tarifas descritas en el presente documento aplicarán únicamente para Consumidores residenciales.
2. Si al término de la vigencia los datos incluidos no han sido consumidos en su totalidad, éstos se perderán.
3. La contratación del Servicio elegido no está limitado a consumos mínimos.
4. Aplica Política de Uso Servicios Internet.

## CARGOS ADICIONALES NO RECURRENTE

Residencial	Concepto	PRECIO CON IMPUESTOS	PRECIO SIN IMPUESTOS
	Venta de módem "Blue Telecomm ToGo"	\$899.00	\$775.00
Cambio de Titular	\$0.00	\$0.00	
Cambio de Domicilio	\$0.00	\$0.00	
Reemplazo de SIM BT ToGo 5000 MB	\$348.00	\$300.00	
Reemplazo de Módem en Garantía	\$0.00	\$0.00	

## COBERTURA

Nacional, siempre y cuando exista capacidad en la Red LTE en banda 28.