

Política de Uso Servicio Internet Fijo ó Móvil

Objetivo

La Política de Uso Servicio Internet Fijo ó Móvil, en apego y acorde a lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones, ha sido creada para proteger el servicio y a los suscriptores de acciones ilegales, inadecuadas, fraudulentas y/o mal uso del servicio.

Antes de hacer uso del Servicio Internet Fijo ó Móvil, favor de leer la Política de Uso del Servicio y en caso de no estar de acuerdo con alguno de los puntos planteados en el presente documento, favor de notificarlo de inmediato al Centro de Atención a Suscriptores, ya que de no respetar o violar la Política de Uso el servicio puede ser suspendido o causal de terminación inmediata al acceso del servicio y/o de su cuenta.

Esta Política debe ser leída conjuntamente con el Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones, la Política de privacidad, y otras políticas aplicables.

Índice

1. Actividades prohibidas
2. Uso Erróneo del Servicio
3. Correo Electrónico
4. Virus, Troyanos, Gusanos y Ataques de Negación de Servicio
5. Contenido del Usuario
6. Violación de Propiedad Intelectual
7. Piratería Informática / Uso de Acceso Tentativo no Autorizado
8. Uso del servicio
9. Daño a los Menores de Edad
10. Servidores
11. Seguridad
12. Ancho de Banda, Almacenamiento de Datos y Otras Limitaciones
13. Interrupción de Servicio
14. Grupos de discusión
15. Conflictos
16. Cómo ponerse en contacto con el Concesionario

Actividades Prohibidas. Usted no puede usar el servicio de Internet de manera que viole leyes, órdenes o regulaciones locales, estatales, federales o internacionales aplicables. Adicionalmente, no puede usar el Servicio para:

- Conducir, tomar parte o de otro modo facilitar pirámide u otros esquemas para ofrecer servicios ilegales.
- Tomar parte en actividades fraudulentas, incluyendo hacerse pasar por otra persona o entidad o falsificar la firma manual o digital de alguna persona.
- Invadir la privacidad de otra persona, acosar, acechar o violar de otra manera los derechos de otros.
- Anotar, transmitir o diseminar contenido amenazador, abusivo, calumnioso, difamatorio, que de alguna manera sea ofensivo o desagradable.
- Restringir, inhibir o interferir de otra manera con la habilidad de otra persona de utilizar o de gozar del equipo o del Servicio, incluyendo sin limitar, la fijación o transmisión de cualquier información o software que contenga virus, candado de seguridad, llave, bomba, gusano, troyano, cancelbot u otro elemento dañino.
- Recoger o almacenar datos personales sobre otros usuarios.
- Uso de una dirección IP no asignada a usted.
- Violar cualquier otra póliza o regulación del concesionario.
- Revender o redistribuir el Servicio a algún tercero por cualquier medio que incluya, pero que no esté limitado a la tecnología inalámbrica.

Uso Erróneo del Servicio. Usted es responsable de cualquier uso erróneo del Servicio que ocurra con su cuenta. Debe por lo tanto tomar medidas para asegurarse de que otros no tengan acceso sin autorización o que abusen del Servicio.

Correo Electrónico. Usted no puede utilizar el Servicio para enviar mensajes de correo electrónico comerciales no solicitados ("spam"). El correo electrónico no solicitado tampoco deberá dirigirse al recipiente a cualquier sitio Web u otro recurso que utilice el Servicio. No puede utilizar el Servicio para recoger respuestas de correos electrónicos no solicitados, enviados desde cuentas de otros anfitriones de Internet o Servicios de correo electrónico que violan esta Política de Uso Servicio Internet.

Está prohibido el envío de numerosas copias de un mismo correo o de correos similares o archivos muy grandes con la intención de bloquear un servidor o interrumpir una cuenta.

El Suscriptor no puede referirse al Concesionario o cualquier porción de la red del concesionario, en todo correo electrónico no solicitado incluso si dicho correo no se envía a través de la red del Concesionario. Además, se prohíbe forjar, alterar o quitar encabezamientos de correo electrónico.

Virus, Troyanos, Gusanos y Ataques de Negación de Servicio. Los programas u otros contenidos descargados del Servicio podrían contener virus y es responsabilidad del Suscriptor tomar las precauciones necesarias o apropiadas para proteger sus equipos contra daño a su software, archivos y datos. El Suscriptor tiene prohibido transmitir o diseminar toda información o software que contenga virus, troyanos, gusanos u otro programa o aplicación que genere los niveles de tráfico suficientes para impedir a otros la capacidad de enviar o recuperar información. Se

prohíbe cualquier conducta que incluya la negación de ataques del Servicio o de transmisiones semejantemente quebrantadores o con características dañinas.

Contenido del Usuario. El Suscriptor es responsable de la información que él publique en la Web u otros Servicios del Internet. El Suscriptor debe asegurarse de que el recipiente del contenido sea apropiado y debe tomar precauciones apropiadas para evitar que los menores de edad reciban contenido inadecuado. El Concesionario se reserva el derecho de rechazar enviar o quitar cualquier información o material del Servicio, en entero o en la parte, que en la discreción del Concesionario juzgue ofensiva, indecente, o de otra manera desagradable.

Violación de Propiedad Intelectual. El Suscriptor no puede utilizar el Servicio para enviar, copiar, transmitir, o diseminar contenido que infrinja las patentes de copyright, secretos comerciales, marcas registradas o derechos propietarios de cualquier interesado. El Concesionario no asume responsabilidad alguna, y el Suscriptor asume todos los riesgos con respecto a la determinación si el material está en dominio público o si es usado por el Suscriptor para tales propósitos.

Piratería Informática / Uso de Acceso no Autorizado Tentativo. El Suscriptor no puede utilizar el Servicio para poner en peligro o para tratar de poner en peligro la seguridad de otra persona, o tratar de acceder a la computadora, equipo, software o datos de otra persona sin el consentimiento ni conocimiento de dicha persona. El equipo y el Servicio no pueden ser utilizados tentativa o fehacientemente para evitar la autenticidad o seguridad de cualquier anfitrión, red o cuenta. Estos incluyen, pero no se limitan, a tener acceso a los datos no previstos para el Suscriptor, registrar o hacer uso de un servidor al cual el Suscriptor no tiene acceso autorizado, o chequeando la seguridad de otras redes o computadoras por cualquier razón. Se prohíbe el uso o la distribución de herramientas diseñadas para comprometer la seguridad, tal como programas que conjeturen contraseñas, herramientas para descifrar, o herramientas que sondean la red.

Uso del servicio. El Servicio deberá ser utilizado para uso personal o familiar, lo que supone un uso razonable del mismo, y que sea acorde a las necesidades personales de sus miembros. El Suscriptor está de acuerdo en no utilizar el Servicio para operar como proveedor de Servicio de Internet, o para cualquier otra empresa, incluyendo, sin limitación, la traducción de la dirección IP o las instalaciones previstas para proporcionar acceso adicional.

Daño a menores de edad. El Suscriptor no puede utilizar el Servicio para dañar o para intentar dañar a un menor de edad, poseer, diseminar, o transmitir material ilegal, incluyendo pornografía de niños o material indecente. Incluyendo, pero no limitado, por ser anfitrión.

Servidores. Usted no puede operar, o permitir que otros operen servidores de cualquier tipo o de cualquier otro dispositivo, equipo y/o software que proporcione funcionalidad como servidor en conexión con el Servicio, a menos que sea expresamente autorizado por el Concesionario.

Seguridad. El Suscriptor es responsable de la seguridad de todo dispositivo conectado al Servicio, incluyendo cualquier dato almacenado en ese dispositivo. El Concesionario recomienda que el Suscriptor tome las precauciones de seguridad apropiadas de los sistemas y/o equipos conectados con el Servicio.

Ancho de Banda, Almacenaje de Datos y otras Limitaciones. El Concesionario ofrece paquetes con velocidades variadas, y limitaciones de uso de ancho de banda.

Para el Servicio de Internet Fijo, la disponibilidad del paquete está sujeta a factibilidad técnica o cobertura de red en el domicilio del Suscriptor.

Para el Servicio de Internet Móvil, la disponibilidad del paquete está sujeta a que cuente con un Equipo de Telefonía Móvil para recibir el servicio, mismo que deberá encontrarse debidamente homologado con la red pública de telecomunicaciones a través de la cual serán prestados los servicios. Para tal fin en la página web podrá validar la compatibilidad de éste mediante el IMEI de su equipo terminal, y/o un listado de equipos terminales compatibles.
<https://www.blutelecomm.mx/cel/sections/compatibilidad.html>

En caso de que el producto tenga definido un consumo de datos en un periodo de tiempo determinado, entonces el servicio se limitará a los GB establecidos en el documento de Tarifas vigente para su consumo. Así mismo, si el producto tiene definido Recargas de Datos con costo adicional, estas se especificarán en el documento de Tarifas vigente y será contabilizado por sesiones de Datos sumando el tráfico cursado por el usuario final en tráfico de subida (uplink) y tráfico de bajada (downlink). El Suscriptor debe sujetarse al ancho de banda actual, almacenaje de datos y otras limitaciones de servicio que correspondan con el paquete que el Suscriptor haya seleccionado. El Suscriptor debe asegurar que las actividades que realiza en el Servicio no restrinjan, inhiban, o degraden incorrectamente cualquier uso de los usuarios de los Servicios o a juicio del Concesionario una carga inusualmente grande en la red misma. El Suscriptor debe asegurarse de que la actividad que realiza en el Servicio no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad del Concesionario de entregar y de supervisar el Servicio, el backbone nodos de red, y/u otros Servicios de red. El Concesionario puede solicitar la cancelación, suspensión, o mejoramiento del Servicio y cobrar honorarios adicionales si el Concesionario determina que el Suscriptor está utilizando ancho de banda excesivo.

Para servicios de Internet Fijo, el suscriptor podrá hacer uso de su servicio de Internet en el domicilio registrado al momento de la contratación, por lo que no podrá moverlo a una ubicación diferente, ya que esto generará que su servicio sea Bloqueado.

Para servicios de Internet móvil, el suscriptor podrá hacer uso del servicio solo dentro de la zona de cobertura establecida.

Interrupción de Servicio. El Suscriptor no puede interrumpir el Servicio de manera alguna. Tampoco podrá interferir con la conexión de redes de computadora o Servicios de telecomunicaciones a cualquier usuario, anfitrión o red, incluyendo, sin limitación, negación de

ataques al Servicio, saturación de una red, sobrecargar un Servicio, aprovechar deshonestamente y abusar de privilegios como operador o intentar bloquear al anfitrión.

Grupos de discusión. Los enviados a grupos de discusión se deben acatar a los estatutos o a las preguntas frecuentes (por sus siglas en inglés "FAQ") escritos para esos grupos de discusión cuyos estatutos o FAQ se los permitan explícitamente. El Suscriptor es responsable de determinar las políticas de un grupo dado de discusión antes de enviar mensajes.

Se prohíbe el envío o envío cruzado de mensajes substancialmente similares, a más de ocho grupos de discusión.

Conflictos. En el acontecimiento de que hubiera un conflicto entre el Contrato de Prestación del Servicio de Internet y esta Política, los términos del Contrato prevalecerán.

Cómo contactar al concesionario

Para cualquier pregunta respecto a esta Política de Uso Servicio Telefonía, quejas de violaciones, o avisos de cancelación, le pedimos contactarnos a través de la página de Internet <https://www.blutelecomm.mx>, o comunicarse al 55 4000 7100.